

Handleiding:

# Een match, en dan?

N.b. afbeeldingen in deze handleiding zijn afkomstig uit de trainingsomgeving.

Nadat je een signaal hebt afgegeven zijn er drie situaties mogelijk.

1. [Je bent de eerste die signaleert.](#)
2. [Je bent de tweede die signaleert, er ontstaat direct een match.](#)
3. [Jouw nieuwe signaal komt terecht in een al bestaande match met meerdere professionals.](#)

## ***Vuistregel***

**Degene die de match veroorzaakt neemt contact, per mail of telefoon, op met degene die eerder een signaal heeft afgegeven.**

Let op! Dit is een vuistregel, ben jij niet degene die de match heeft veroorzaakt maar zie jij dat er een match is en er is nog geen contact met je opgenomen? Dan kun jij net zo goed bellen/mailen met de ander!

1. [Je bent de eerste die signaleert.](#)

In dit geval ben je de eerste die in ViF zijn/haar contactgegevens koppelt. Je hebt nog geen match en kunt dus geen stappen zetten wat betreft de ViF.

Wanneer er, op een later moment (2 minuten later, 2 dagen later of 2 maanden later maakt niet uit) nog iemand een signaal afgeeft dan hebben jullie een match. **Te ondernemen stappen:**

- 1) Je krijgt een mail vanuit het systeem dat je moet inloggen in het systeem om elkaars contactgegevens te zien.
- 2) Log in.
- 3) Zet de stappen voor wat betreft de ‘Vuistregel’.
- 4) Of en welke informatie er uitgewisseld wordt is afhankelijk van de casus en wat er met kind, jeugdige en/of ouders is afgesproken.
- 5) Een match betekent niet dat alles gedeeld hoeft/moet worden! Wees hierin altijd kritisch.
- 6) Bepaal samen wie de ‘afstemmingsactor’ (“degene met het oranje vlaggetje achter de naam”) in deze match is. Afstemmingsactor is het eerste aanspreekpunt in de match/in 1 gezin 1 plan 1 aanpak. [Zie afbeelding 1.](#)
- 7) Vink op de cliëntkaart aan “afgestemd”. [Zie afbeelding 2.](#)
- 8) Vink je niet aan ‘afgestemd’ dan blijft de mededeling open staan dat je nog zaken moet afhandelen. Jij ziet dit als rode bolletjes bij de cliëntkaart. [Zie afbeelding 3.](#)

## 2. Je bent de tweede die signaleert, er ontstaat direct een match.

In dit geval ben je de tweede die in ViF zijn/haar contactgegevens koppelt. Je hebt meteen een match. **Te ondernemen stappen:**

- 1) Je krijgt een mail vanuit het systeem dat je moet inloggen in het systeem om elkaars contactgegevens te zien.
- 2) Log in of je bent nog ingelogd.
- 3) Zet de stappen voor wat betreft de ‘*Vuistregel*’.
- 4) Of en welke informatie er uitgewisseld wordt is afhankelijk van de casus en wat er met kind, jeugdige en/of ouders is afgesproken.
- 5) Een match betekent niet dat alles gedeeld hoeft/moet worden! Wees hierin altijd kritisch.
- 6) Bepaal samen wie de ‘afstemmingsactor’ (“degene met het oranje vlaggetje achter de naam”) in deze match is. Afstemmingsactor is het eerste aanspreekpunt in de match/in 1 gezin 1 plan 1 aanpak. [Zie afbeelding 1.](#)
- 7) Vink op de cliëntkaart aan “afgestemd”. [Zie afbeelding 2.](#)
- 8) Vink je niet aan ‘afgestemd’ dan blijft de mededeling open staan dat je nog zaken moet afhandelen. Jij ziet dit als rode bolletjes bij de cliëntkaart. [Zie afbeelding 3.](#)

## 3. Jouw nieuwe signaal komt terecht in een al bestaande match met meerdere professionals.

In dit geval ben je de derde, vierde, vijfde, zesde et cetera die in ViF zijn/haar contactgegevens koppelt. Je hebt dus meteen een match. **Te ondernemen stappen:**

- 1) Je krijgt een mail vanuit het systeem dat je moet inloggen in het systeem om elkaars contactgegevens te zien.
- 2) Log in of je bent nog ingelogd.
- 3) Zet de stappen voor wat betreft de ‘*Vuistregel*’, je neemt echter in eerste instantie alleen contact op met de afstemmingsactor. Degene die het oranje vlaggetje achter zijn/haar naam heeft.
  - a. Doorgaans zal de afstemmingsactor op de hoogte zijn van de lopende afspraken en kun je in een keer afstemmen met alle partners.
- 4) Of en welke informatie er uitgewisseld wordt is afhankelijk van de casus en wat er met kind, jeugdige en/of ouders is afgesproken.
- 5) Een match betekent niet dat alles gedeeld hoeft/moet worden! Wees hierin altijd kritisch.
- 6) Vink op de cliëntkaart aan “afgestemd”. [Zie afbeelding 2.](#)
- 7) Vink je niet aan ‘afgestemd’ dan blijft de mededeling open staan dat je nog zaken moet afhandelen. Jij ziet dit als rode bolletjes bij de cliëntkaart. [Zie afbeelding 3.](#)

Afbeelding 1. Afstemmingsactor bepalen.

**Hera de Jager**

Geb. Datum: 31-12-2001      Adres: Acacia 55, 3224EA Hellevoetsluis      Laatste gecontroleerd bij de BV BSN op 26-04-2018  
 Geslacht: Vrouw      Gemeente: Hellevoetsluis

Afstemmingsactor: **Geralda van de Wijk** Consultatie & opschaling

Mijn signaal

- Lieve Juf
- Geralda van de Wijk**
- Peter Windig
- Zus de Jong

Actief signaal

Signaalnr	Melddatum	Einddatum	Status	Regio	Instantie
11567	26-04-2018	26-04-2020	Actief	Verwijsindex Fryslân	GGZ Praktijk Beterlk

Toon alleen actieve signalen Bewerken

Afbeelding 2. Afgestemd aanvinken.

Matchende signalen op deze cliënt

Actieve signalen

Afstemming	Contactpersoon	Regio	Instantie	Signaalgegevens
<input type="checkbox"/> Alle afstemming				
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Lieve Juf	Verwijsindex Fryslân	Vereniging van Scholen	Afgegeven op: 26-04-2018
<input checked="" type="checkbox"/> Afgestemd	Geralda van de Wijk	Verwijsindex Fryslân	Wijkteam SamenGoed	Afgegeven op: 26-04-2018
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Zus de Jong	Verwijsindex Fryslân	Kraamzorg De Ooievaar	Afgegeven op: 26-04-2018

Toon alleen actieve signalen

Afbeelding 3. Notificaties het vakje ‘afgestemd’ niet aangevinkt wordt.

Match	Signaalnr	Achternaam	Voornamen	M/V	Geb. Datum	Woonplaats	Gemeente
2	11567	de Jager	Hera	V.	31-12-2001	Hellevoetsluis	Hellevoetsluis
3	11571	de Jager	Paolo	M	01-01-2009	Hellevoetsluis	Hellevoetsluis
1	11573	de Jager	Mirik	M	01-01-2010	Hellevoetsluis	Hellevoetsluis